



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO ATENCIÓN TELEFÓNICA EARLY INSTITUTE

Early Institute, A.C., con domicilio en **Fuente de Templanza número 33, interior 3, Colonia Lomas de Tecamachalco, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53950**, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y demás normatividad aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de los usuarios, con independencia de su edad, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- 1.** Identificar las peticiones realizadas y canalizarlas en su caso, con personas que puedan brindarle apoyo médico, psicológico, espiritual.
- 2.** Identificar las peticiones realizadas por poblaciones vulnerables como personas con discapacidad, personas adultas mayores o pertenecientes a pueblos y comunidades indígenas y dar una orientación pertinente con las solicitudes realizadas.
- 3.** Contactar y enlazar a los usuarios con instituciones públicas, sociales y autoridades correspondientes derivado de la detección de casos en los que se adviertan requerimientos específicos, se vulneren sus derechos o se presuma la existencia de algún delito.
- 4.** Dar aviso inmediato a las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en caso de advertirse la vulneración de derechos o la posible comisión de delitos en contra de niñas, niños y adolescentes.
- 5.** Canalizar los casos de violencia familiar con psicólogos especializados del proyecto conjunto entre Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales, A.C., y Early Institute, A.C., para su atención integral y seguimiento.



De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Elaborar informes estadísticos y seguimientos de calidad que permitan mejorar la atención brindada a los usuarios;
2. Hacer consultas, investigaciones, estudios, revisiones y análisis estadísticos ligados con los tipos de violencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando la solicitud respectiva a privacidad@earlyinstitute.org

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita, por lo que podrá brindarse la atención de manera anónima.

En términos del artículo 10, fracciones V y VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a pesar de tratarse de la atención anónima ante posibles situaciones de emergencia que pueden dañar al solicitante, así como para la atención médica, prevención, diagnóstico, asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios se dará aviso a las autoridades competentes.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos solicitarle los siguientes datos personales:

- a) **Datos de identificación:** como nombre, estado civil, fecha de nacimiento y edad.
- b) **Datos de contacto:** domicilio, teléfono fijo, teléfono celular, entre otros.



- c) Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, tipo de sangre, entre otras.
- d) Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica relacionadas con las afectaciones psicológicas que pueda sufrir.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección:

- a) Datos personales sensibles de salud,** concernientes al cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.
- b) Datos sobre su entorno familiar,** concernientes a sus relaciones familiares, ocupaciones en casa y de convivencia con los miembros de su familia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando la solicitud respectiva a privacidad@earlyinstitute.org

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita, por lo que podrá brindarse la atención de manera anónima.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: [\(AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL\)](#).