

AGENDA CERO



¿Quiénes somos?

Agenda Cero en línea es un canal de comunicación dedicado a brindar atención psicológica, orientación, canalización y seguimiento confidencial en casos de violencia de género.

¿Brindan atención directa a la población?

Se brinda atención a través de la plataforma de WhatsApp por medio de: chat, llamada o videollamada, sin costo alguno.

La atención psicológica se brinda únicamente a través de llamadas o videollamadas con un tiempo de 40 a 45 minutos y son programadas a través de citas. La atención por chat es breve, aproximadamente 20 minutos. El seguimiento para cada caso es de 1 hasta 5 sesiones.

¿Qué tipo de atención brindan?

Actualmente se enfocan en la atención de casos de violencia de género para mujeres adultas. El equipo está preparado en intervención en crisis, emergencias psicológicas en casos de violencia, atención a distancia con perspectiva de género y son especialistas en casos de cualquier tipo de violencia.

¿En qué entidades federativas prestan atención o pueden atender a personas de todo el país?

Se brinda atención en línea a Ciudad de México y todo el país.

¿Cuánto tiempo tienen atendiendo?

Desde el 16 de julio del 2021; actualmente se encuentra en una primera fase, de cinco fases que contempla el proyecto.

¿Se especializan o enfocan en algún tipo de población?

En esta primera etapa se brinda atención a mujeres víctimas de violencia de género.

¿Cuál es el perfil que tienen las personas que atienden y el modelo de atención?

El equipo que brinda atención se compone de psicólogos/as especializados y capacitados para brindar la mejor atención.

¿Cuáles son sus motivos de atención? ¿Qué otras situaciones atienden?

Se ha brindado atención a niñas, niños y adolescentes.

¿La atención que brindan tiene costo?

La atención que se brinda es sin costo. Ninguna persona del equipo de Agenda Cero puede solicitar algún pago por servicio, atención, asesoría, canalización o apoyo.

¿Cuál es la capacidad máxima de atención que tienen?

Actualmente la capacidad de atención es de 15 casos por semana.

¿Actualmente tienen lista de espera?

No tenemos lista de espera.

En caso de no atender a población directamente, con qué organización/institución canalizan los casos de violencia sexual que les llegan.

En caso de requerirse se cuenta con un directorio de organizaciones, instituciones y dependencias para la canalización de casos.

ENLACE

Nombre	Madeley Villegas Hernández, Coordinadora de Psicología
Teléfono	55 7432 6061
Correo electrónico	ayudaenlínea@agendacero.org
Facebook	@agendacero
WhatsApp	5574747560
Instagram	@agendacero
Twitter	@agendacero
Linkedin	https://www.linkedin.com/company/agendacero/
Youtube	Agenda Cero

Atención en línea.

Horarios de Atención:

De lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas.

Además, cuentan con un buzón de voz disponible las 24 horas del día para recibir solicitudes de apoyo.