

DIRECCIÓN GENERAL CIENTÍFICA DE LA GUARDIA NACIONAL

¿Qué tipo de atención brindan?

Asesoría técnica y legal para que el ciudadano pueda levantar la denuncia correspondiente.

¿En qué entidades federativas prestan atención o pueden atender a personas de todo el país?

A todo el territorio nacional.

¿Cuánto tiempo tienen atendiendo?

Aproximadamente desde 2009.

¿Se especializan o enfocan en algún tipo de población?

A todas las personas

¿Cuál es el perfil que tienen las personas que atienden y el modelo de atención?

Abogados, técnicos y psicólogos.

¿Cuáles son sus motivos de atención? ¿Qué otras situaciones atienden?

Por ejemplo, violencia física severa, violencia sexual, depresión, etc. Delitos cibernéticos: fraudes, acoso, suplantación de identidad, pornografía infantil, trata de personas, secuestro, etc.

¿La atención que brindan tiene costo?

No

¿Cuál es la capacidad máxima de atención que tienen?

1000 reportes por mes.

¿Actualmente tienen lista de espera?

No

En caso de no atender a población directamente, con qué organización/institución canalizan los casos de violencia sexual que les llegan.

Directamente a las Unidades de Policía Cibernética, los ministerios públicos o fiscalías en todo el país.

ENLACE

Teléfono	088
Correo electrónico:	cnac@gn.gob.mx
Twitter	@CNAC_GN

Atención en línea

Horarios de Atención:

Las 24 horas, los siete días de la semana.