

ANÁLISIS DE INDICADORES DE VIOLENCIA EN INTERNET CONTRA ADOLESCENTES

ACTUALIZACIÓN
2022

© Early Institute, A.C.
Todos los derechos reservados, 2022
Primera edición

Autora:

Renata Díaz Barreiro Castro

Revisores:

Cándido Pérez Hernández
Abraham Madero Márquez

Se prohíbe la reproducción, el registro o la transmisión parcial o total de esta obra por cualquier medio impreso, mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético u otro existente o por existir, sin el permiso previo del titular de los derechos correspondientes.

El contenido de las citas, opiniones y referencias que forman parte de esta obra son responsabilidad exclusiva del autor.



f t y i **Early Institute** · earlyinstitute.org

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
1. MARCO CONCEPTUAL.....	8
2. METODOLOGÍA.....	10
3. VIOLENCIA EN INTERNET CONTRA ADOLESCENTES DURANTE 2020	12
3.1 ¿Aumentó el ciberacoso a adolescentes durante la pandemia?	12
3.2 ¿En qué estados hay más ciberacoso hacia adolescentes?.....	13
4. CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA EN INTERNET DURANTE 2020.....	16
4.1 ¿A qué edad se presenta y a qué sexo afecta más?	16
4.2 ¿Cuáles son las principales formas de ciberacoso a adolescentes?.....	17
4.3 ¿Quiénes son los agresores principales de las y los adolescentes?	18
4.4 ¿Las y los adolescentes denuncian los ciberacosos?.....	19
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	22

earlyi

Conocer más. Decidir mejor.



ALUMBRA

UNA LUZ CONTRA LA VIOLENCIA INFANTIL

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La comunicación y digitalización ha aumentado significativamente en los últimos años debido al avance en las tecnologías de información y comunicación (TICs). Si bien dichos avances tecnológicos constituyen herramientas de desarrollo que brindan oportunidades de aprendizaje, comunicación y socialización entre muchos factores positivos para niñas, niños y adolescentes (NNA), también plantean riesgos, peligros y amenazas importantes que comprometen su seguridad, privacidad y bienestar.

La tecnología abre cada vez más puertas de acceso a NNA, a edades menores. La posibilidad de ser víctima de alguna forma de violencia a través de las TICs es una realidad en México y en el mundo. Lo anterior, resulta preocupante pues ser víctima de violencia a través de las TICs puede tener consecuencias graves como la depresión, desconfianza, menor autoestima, aislamiento social, ansiedad, bajo rendimiento escolar, cambios de humor repentinos o bruscos e incluso el suicidio. Por tanto, resulta indispensable conocer los riesgos que existen para lograr la prevenir todas las formas de violencia en contra de NNA.

Alumbra, como parte de su estrategia de Generación de Conocimiento, continúa con un monitoreo riguroso de las fuentes de información que brindan datos confiables y de calidad estadística que permiten visibilizar diferentes tipos de violencia contra NNA, incluido el mundo digital. Dado el objetivo central de la Comunidad Alumbra de prevenir la violencia sexual contra NNA, en el análisis se ha puesto especial interés en este tipo de violencia.

En el documento se analiza la Encuesta Nacional sobre la Disponibilidad y Uso de la Tecnología y la Comunicación de los Hogares (ENDUTIH, 2020) a través de su Módulo de Ciberacoso (MOCIBA), la fuente más relevante que contribuye a la medición de la violencia contra NNA en internet, publicada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). El objetivo es conocer la prevalencia del ciberacoso en adolescentes en los últimos 12 meses, su caracterización, así como otras variables de contexto.

Al respecto, se observa que, en 2020, el 24% de las y los adolescentes de entre 12 y 17 años fueron víctimas de alguna forma de algún acoso a través de internet. La cifra es ligeramente menor que en 2019, dónde el 27% de las y los adolescentes de este rango de edad reportaron haber sido víctimas de al menos un ciberacoso en los últimos 12 meses.

En el país, en 2020, las mayores tasas estatales de ciberacoso a adolescentes se registraron en Durango con 368 ciberacosos por cada mil adolescentes, Colima (307), Baja California Sur (301), Querétaro (300) y Guerrero (291).

La generación y análisis periódico de indicadores de violencia contra NNA permite sentar las bases para generar estrategias orientadas a la prevención de la violencia digital. Solo en la medida en la que se conozca el problema y los riesgos que existen se logrará que las tecnologías de información y comunicación sean una herramienta que ayude a las NNA a alcanzar su potencial de desarrollo a través de las oportunidades que surgen de estar conectados en la era digital y a la vez protegidos.

1. MARCO CONCEPTUAL

1. MARCO CONCEPTUAL

El ciberacoso, de acuerdo con el INEGI, se define como un acto intencionado, ya sea por parte de un individuo o un grupo, teniendo como fin el dañar o molestar a una persona mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), en específico el Internet.

Además, el ciberacoso puede constituirse en una forma de victimización delictiva que puede derivar en daños morales, psicológicos y económicos e incluso en la intención de las víctimas de terminar con su vida.

Las clasificaciones referentes al ciberacoso dentro del Módulo incluyen: mensajes ofensivos, llamadas ofensivas, críticas o burlas por distintos motivos, hacerse pasar por alguien más, insinuaciones o propuestas sexuales, contacto mediante identidades falsas, publicación de información personal, envío de contenido sexual y provocaciones para reaccionar negativamente¹ (Caja de texto 1).

¹ Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). *Módulo sobre Ciberacoso 2020 (MOCIBA)*. México. Recuperado en diciembre 2021, en <https://www.inegi.org.mx/programas/mociba/2020/>

2. METODOLOGÍA

2. METODOLOGÍA

La violencia digital afecta a millones de adolescentes cada año en nuestro país, por ello es fundamental contar con información que describa la magnitud del problema en México.

El presente reporte exploró fuentes de información cuantitativa para describir la violencia en contra de niñas, niños y adolescentes a través de internet. Si bien no existe una fuente que contenga información sobre niñas y niños, es posible extraer información sobre adolescentes de entre 12 y 17 años que hayan sido víctimas de violencia a través de dispositivos con acceso a internet a partir del Módulo de Ciberacoso (MOCIBA) del INEGI.

Como parte de los indicadores generados se calcularon las tasas de población por cada mil adolescentes de entre 12 y 17 años y se dividió la frecuencia de los ciberacosos que ocurrieron durante un año entre la población en riesgo de sufrir el evento en ese periodo de tiempo. Es necesario mencionar que las tasas indican qué tan común es que suceda algún evento, en este caso ser víctimas de un ciberacoso durante la etapa de adolescencia en México.

Las descripciones principales de la fuente de información explorada se pueden observar en la Caja de texto 1.

1. Características de la fuente del módulo de Ciberacoso (MOCIBA)

Fuente: *Modulo de Ciberacoso (MOCIBA). Último reportado en 2020. Liga de acceso: <https://www.inegi.org.mx/programas/mociba/2020/>*

Tipo de fuente: *Bases de datos a partir de módulo experimental que formó parte del levantamiento de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología y la Comunicación en Hogares (ENDUTIH) 2020.*

Descripción de contenido: *Número de víctimas de ciberacoso en los últimos 12 meses registrados a nivel nacional a partir de encuesta.*

Variables utilizadas: *Entidad, sexo y edad de la víctima, listado de situaciones de ciberacoso experimentadas, identidad y sexo de la persona acosadora, frecuencia de ciberacoso, efectos de la víctima, medidas contra el ciberacoso experimentado.*

Indicadores obtenidos: *Número de víctimas de ciberacoso por entidad y nacional; número de víctimas por edad y sexo, tipos de acoso, efecto provocado en la víctima, identidad y sexo de persona acosadora, frecuencia de ciberacoso; tasas por mil habitantes menores de edad (12-17 años) a nivel nacional y estatal por sexo de la víctima.*

Periodicidad de la fuente: *Anual; la última base de datos disponible es de 2020. Existen registros de 2015, 2016, 2017, 2019 y 2020.*

Cobertura temporal: *Últimos 12 meses*

Cobertura geográfica: *Nacional, estatal*

Periodo de referencia de la información: *Octubre 2019- Noviembre 2020*

earlyi

Conocer más. Decidir mejor.



ALUMBRA

UNA LUZ CONTRA LA VIOLENCIA INFANTIL

3. VIOLENCIA EN INTERNET CONTRA ADOLESCENTES DURANTE 2020

3. VIOLENCIA EN INTERNET CONTRA ADOLESCENTES DURANTE 2020

Actualmente, gran parte de las actividades de la población gira entorno a al uso prolongado de diversos dispositivos con acceso a internet. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), se estima que el 75% de las personas de 12 años y más reportaron haber utilizado internet en los últimos tres meses, lo cual equivale a 77.6 millones de personas en México. De las personas usuarias de internet el 21% declaró haber vivido una situación de ciberacoso en los últimos 12 meses. La prevalencia es mayor en mujeres (22.5%) que en hombres (19.3%).

3.1 ¿Aumentó el ciberacoso a adolescentes durante la pandemia?

Durante 2020 y 2021, por la digitalización de las actividades escolares y debido a las medidas restrictivas sanitarias para contener la propagación del COVID-19, NNA han aumentado la exposición a dispositivos electrónicos y la interacción a través de internet. Ello ha provocado que exista una mayor preocupación respecto a fenómenos como el ciberacoso en contra de dicha población, no sólo en México sino en todo el mundo.

EUROPOL menciona que las restricciones de viaje y otras medidas durante la pandemia provocaron que la violencia que antes se ejercía en espacios como la escuela, trabajo o en la vía pública, se trasladó a las redes sociales y se ejerce vía digital².

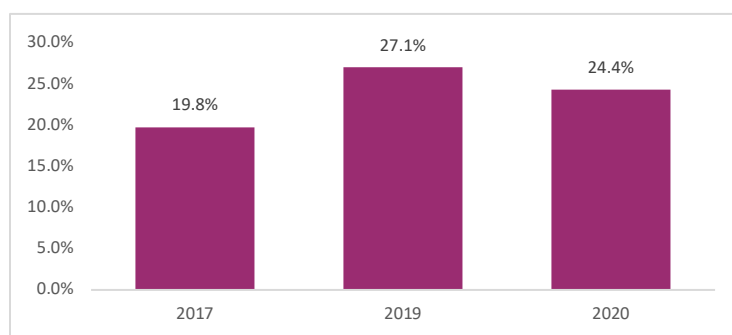
A nivel nacional, durante 2020, el 24.4% de los adolescentes de entre 12 y 17 años, que utilizaron internet, fueron víctimas de ciberacoso en los últimos meses (3 millones de personas). Las mujeres fueron más vulnerables a ser agredidas por estos canales que los hombres, el 27.93% de las mujeres

² Europol (2020). Exploiting Isolation: Offenders and victims of online child sexual abuse during the COVID-19 pandemic. Publicado el 19 de junio de 2020. Disponible en: https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/europol_covid_report-cse_jun2020v.3_0.pdf

adolescentes sufrieron algún tipo de ciberacoso mientras que en los adolescentes el porcentaje fue de 20.92%.

En contraste con años anteriores, se observa que, si bien hubo un incremento del 37% en el porcentaje de adolescentes que fueron víctimas de ciberacoso entre 2017 a 2019, de este último año a 2020 se registró un ligero decremento de casi 10%.

Gráfica 1. Porcentaje de adolescentes de entre 12 y 17 años que experimentaron alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses, a nivel nacional, en 2017, 2019 y 2020.



Fuente: Elaboración propia, Early Institute 2021, a partir de los datos abiertos del Módulo de Ciberacoso(MOCIBA) de los años 2017, 2019 y 2020 publicados por el INEGI.

3.2 ¿En qué estados hay más ciberacoso hacia adolescentes?

A nivel nacional, la tasa de ciberacoso hacia adolescentes durante el 2020 fue de 227 víctimas por cada mil adolescentes de 12 a 17 años. Lo cual implica un decremento de 8% con respecto a la tasa de 2019 que fue de 247 víctimas de ciberacoso por cada mil adolescentes de entre 12 y 17 años.

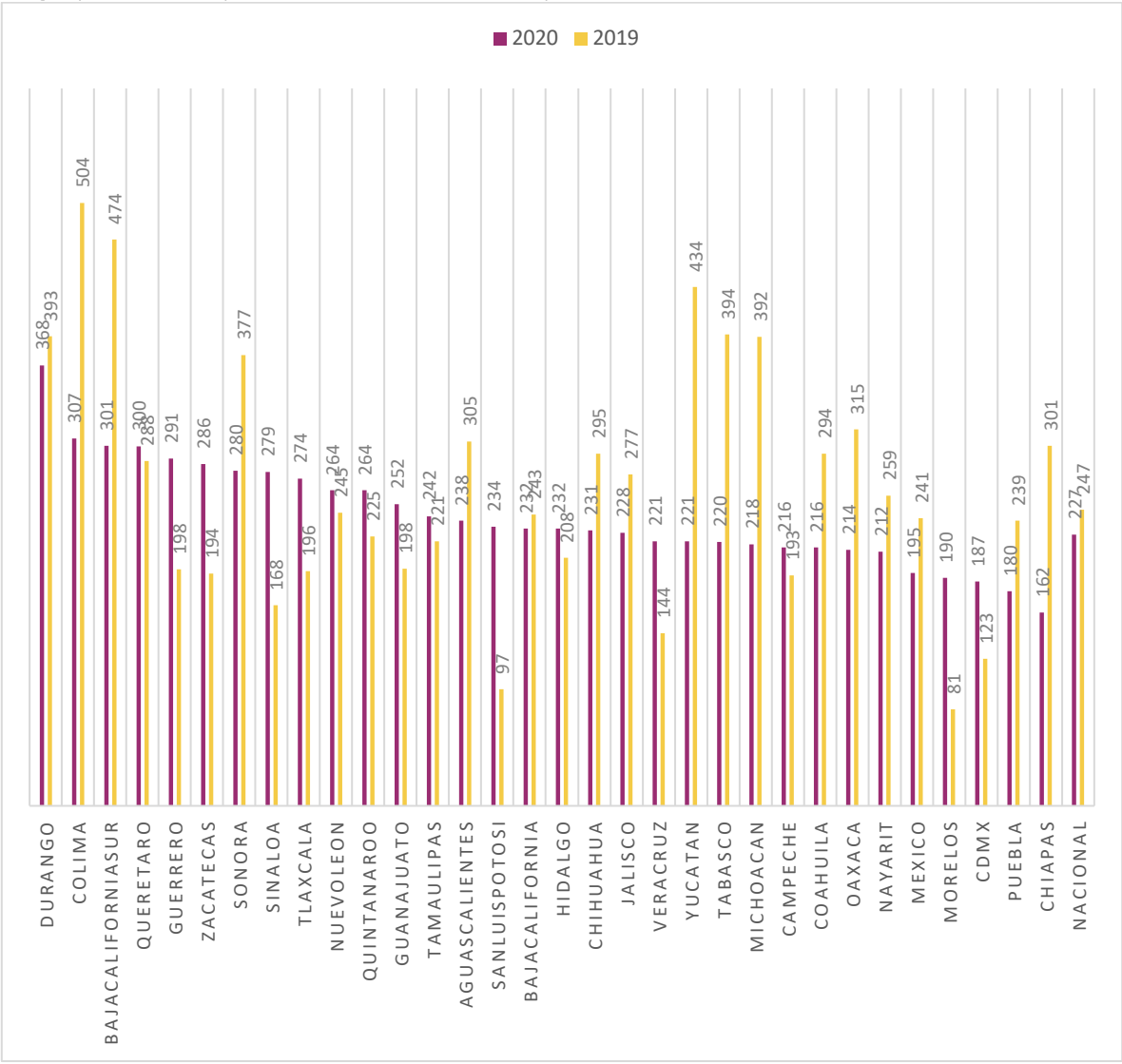
En 2020, las mayores tasas estatales de ciberacoso a adolescentes se registraron en Durango con 368 ciberacosos por cada mil adolescentes, Colima (307), Baja California Sur (301), Querétaro (300) y Guerrero (291).

La tasa de ciberacoso, en las adolescentes, a nivel nacional en 2020 fue de 260 (por mil habitantes de su grupo de sexo y edad) y en los adolescentes, de 195; lo anterior indica que existe un mayor riesgo para las adolescentes a vivir una situación de ciberacoso en comparación con el sexo masculino.

Al examinar la tasa de ciberacoso de adolescentes del sexo femenino, se observó que los estados que reportaron las mayores tasas por cada 1,000 adolescentes mujeres fueron Querétaro (489), Durango (427), Sonora (396), Sinaloa (370) y Colima (358).

Por su parte, la tasa de ciberacoso de adolescentes del sexo masculino se observó que los estados que reportaron las mayores tasas cada 1,000 adolescentes hombres, fueron Guerrero (343), Durango (311), Zacatecas (277), Hidalgo (265) y Colima (259).

Gráfica 2. Tasa de ciberacoso de adolescentes de entre 12 y 17 años, por mil habitantes de su grupo de edad y entidad federativa 2019 y 2020.



Fuente: Elaboración propia Early Institute 2021. A partir del Modulo de Ciberacoso (MOCIBA) 2019 y 2020 reportado por el INEGI. La tasa se calculó con base en la proyección de población de medio año CONAPO para adolescentes de entre 12 y 17 años para el año en cuestión.

4. CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA EN INTERNET DURANTE 2020

4. CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA EN INTERNET DURANTE 2020

4.1 ¿A qué edad se presenta y a qué sexo afecta más?

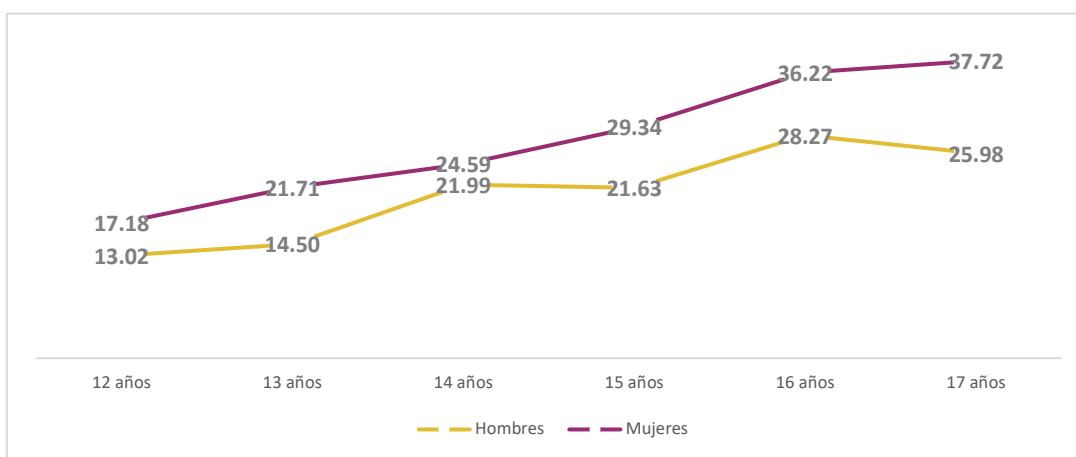
Con respecto a la distribución porcentual de la edad y el sexo de los adolescentes, se observa una tendencia positiva, es decir a mayor edad se incrementa el ciberacoso, dicha tendencia está más marcada en mujeres que en hombres.

Tanto para el caso de mujeres como de hombres, el ciberacoso se duplica a los 17 años en comparación con los adolescentes de 12 años.

Independientemente de la edad de los adolescentes una mayor proporción de mujeres adolescentes reportaron haber sido víctima de un ciberacoso en los últimos 12 meses en contraste con los adolescentes del sexo masculino.

Las mujeres son más vulnerables a ser agredidas a través de internet ya el 27.93% de las mujeres adolescentes sufrieron algún tipo de ciberacoso durante 2020 en contraste con el 20.92% de los hombres de este grupo de edad.

Gráfica 3. Porcentaje de adolescentes víctimas de ciberacoso a nivel nacional, según edad y sexo, 2020.

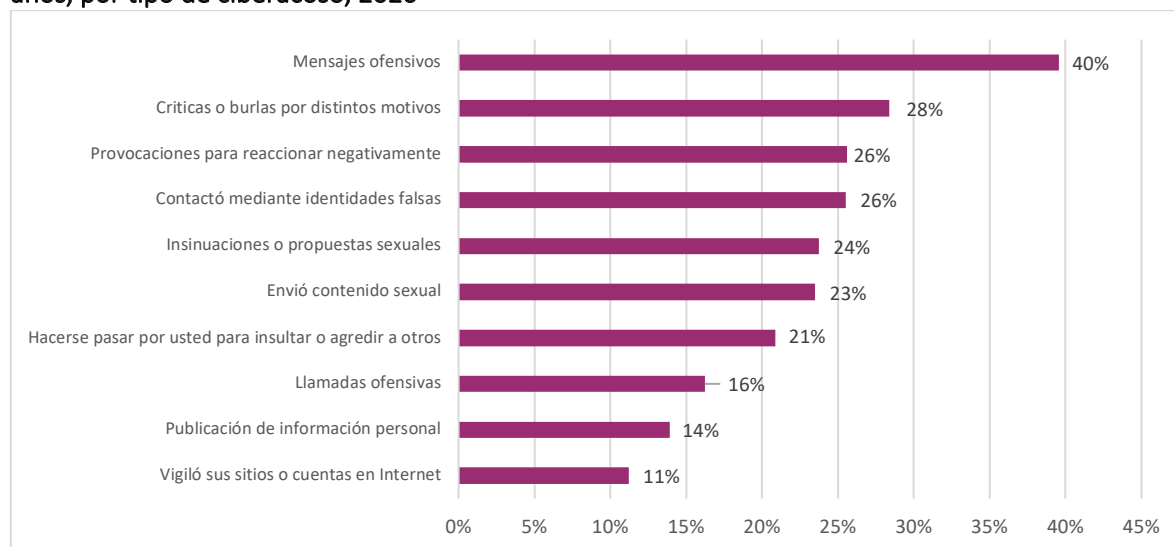


Fuente: Elaboración propia Early Institute 2021 a partir de los datos abiertos del Módulo de Ciberacoso (MOCIBA)2020 publicado por el INEGI. Para 2020, la información se refiere al periodo octubre de 2019 a noviembre de 2020.

4.2 ¿Cuáles son las principales formas de ciberacoso a adolescentes?

Según lo reportado por adolescentes de entre 12-17 años que sufrieron ciberacoso, las tres principales formas de ciberacoso fueron: mensajes ofensivos (40%), críticas o burlas por distintos motivos (28%), provocación para reaccionar negativamente (26%).

Gráfica 4. Porcentaje de víctimas adolescentes de ciberacoso a través de internet de entre 12-17 años, por tipo de ciberacoso, 2020



Fuente: Elaboración propia Early Institute 2021. A partir del Modulo de Ciberacoso (MOCIBA) 2020 reportado por el INEGI. Para 2020, la información se refiere al periodo octubre de 2019 a noviembre de 2020.

Es importante mencionar que las y los adolescentes pueden reportar más de una forma de ciberacoso, por lo que los porcentajes son independientes para visibilizar las distintas formas de ciberacoso de las que son víctimas.

Dados los resultados, preocupa de manera particular, la violencia sexual contra la población estudiada. Se observa que el 24% de los adolescentes que sufrieron ciberacoso, recibieron insinuaciones o propuestas sexuales y al 23% de las víctimas de ciberacoso le enviaron contenido sexual.

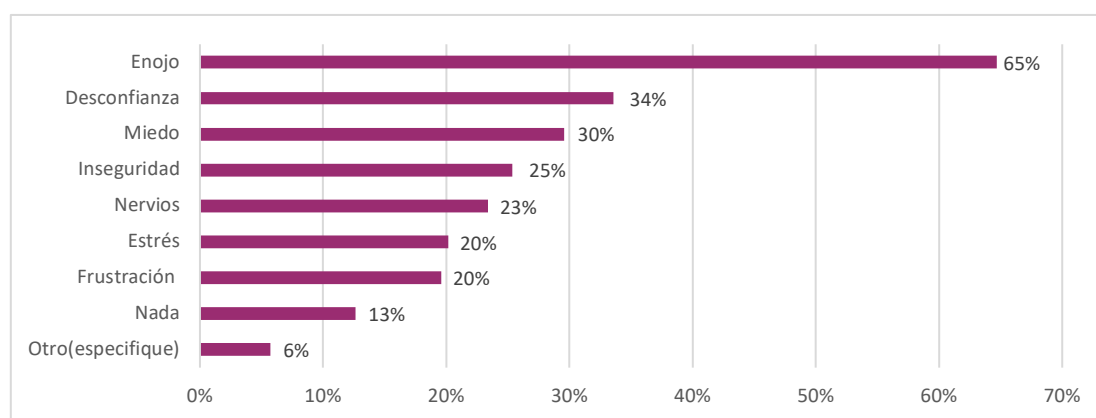
Asimismo, el 26% de los adolescentes que sufrieron ciberacoso refirieron que la persona los contacto mediante identidades falsas. Esta es una práctica, que está relacionada con el llamado *grooming*, que es un conjunto de técnicas que utilizan los depredadores sexuales para captar a las niñas, niños y adolescentes a través de perfiles falsos con el objetivo de obtener una imagen o video. Es importante

mencionar que de una práctica como el *grooming*, pueden derivarse distintos delitos como una cita a solas, un secuestro, e incluso delitos como trata de personas o explotación sexual infantil.

Por otro lado, de las distintas formas de ciberacoso que sufrieron las y los adolescentes 42% de los ciberacosos sucedieron una solo una vez, 32% pocas veces, 18% algunas veces y el 8% muchas veces en el periodo de 12 meses previos a la encuesta.

Asimismo, las y los adolescentes reportaron durante la encuesta hasta tres sentimientos que les provocó el haber sufrido un acoso por internet. El sentimiento que más reportaron fue el enojo; 65% de los adolescentes que sufrieron un ciberacoso reportaron haberse sentido enojados, seguido por desconfianza (34%) y miedo (30%).

Gráfica 5. Porcentaje de víctimas acosadas por internet menores de edad de entre 12-17 años por efecto que provocó la situación de ciberacoso en 2020



Fuente: Elaboración propia Early Institute 2021. A partir del Modulo de Ciberacoso (MOCIBA) 2020 reportado por el INEGI. Para 2020, la información se refiere al periodo octubre de 2019 a noviembre de 2020.

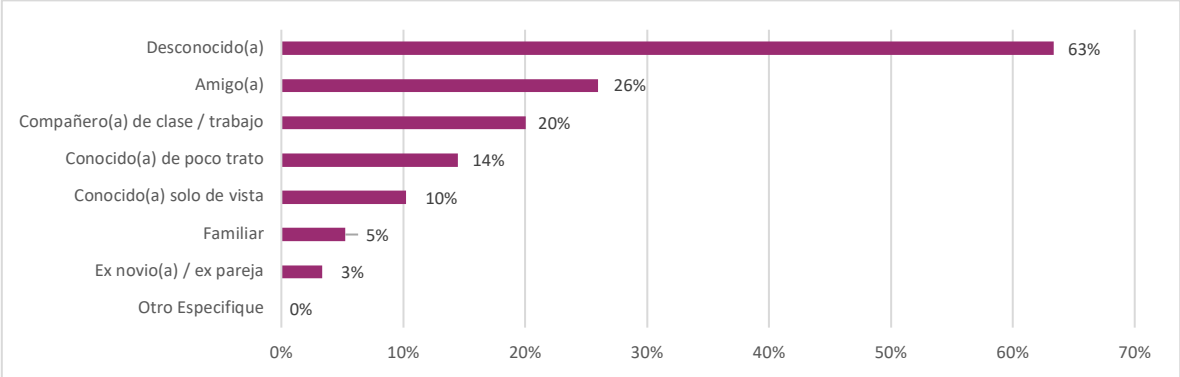
4.3 ¿Quiénes son los agresores principales de las y los adolescentes?

Una de las variables contextuales más importantes son las personas que están agrediendo a las y los adolescentes.

Al respecto, 6 de cada 10 víctimas adolescentes de ciberacoso reportaron no conocer a la persona que les agredió a través de internet. No obstante, 1 de cada 4 reportaron a un amigo o amiga, y 1 de cada 5 reporto a un compañero(a) de clase/trabajo. Lo anterior evidencia que, si bien gran parte de los ciberacosos son realizados por personas que las víctimas desconocen, existen también diversos ciberacosos que vienen de amigos, amigas, compañeros(as) u otro tipo de conocidos.

Además, el 1 de cada 10 adolescentes reportaron conocer a su agresor(a) de poco trato, y 1 de cada 10 conocerlo sólo de vista. Lo anterior, muestra también que las y los adolescentes se comunican a través de internet con personas que conocen muy poco lo cual implica riesgos inminentes para niñas, niños y adolescentes.

Gráfica 6. Porcentaje de víctimas adolescentes de ciberacoso por internet de entre 12-17 años por identidad del agresor(a) en 2020



Fuente: Elaboración propia Early Institute 2021, a partir del Modulo de Ciberacoso (MOCIBA) 2020 reportado por el INEGI. Para 2020, la información se refiere al periodo octubre de 2019 a noviembre de 2020.

En cuanto al sexo de las personas agresoras, las y los adolescentes que reportaron sufrir uno o más ciberacosos reportaron que el 64% de los ciberacosos la persona que agredió fue del sexo masculino, el 36% del sexo femenino y el 24% respondió que desconoce el sexo de su agresor(a).

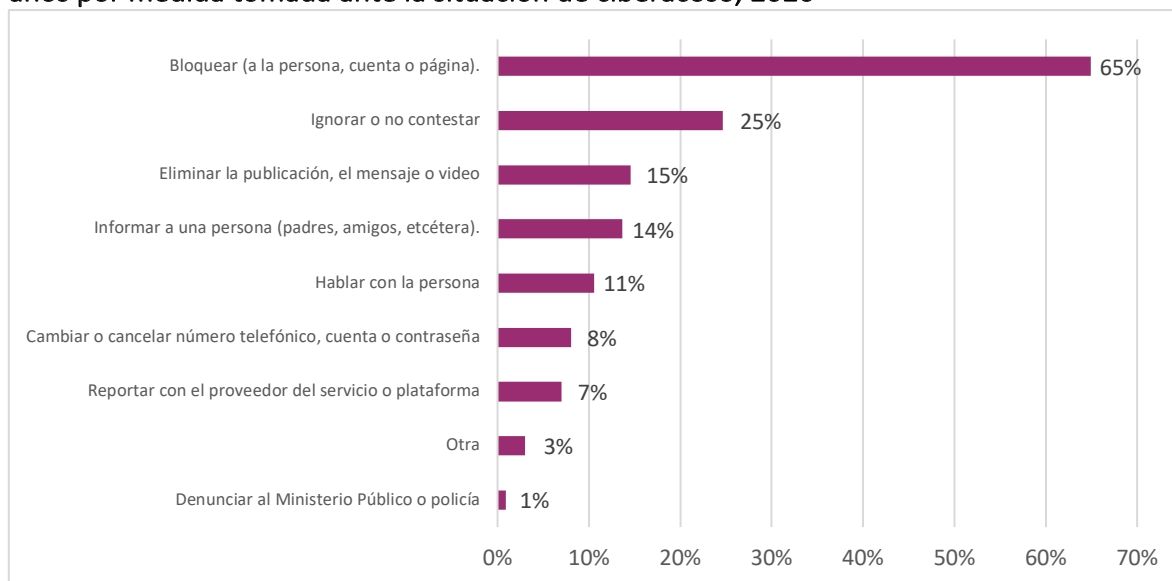
4.4 ¿Las y los adolescentes denuncian los ciberacosos?

Por último, las víctimas reportaron entre 1 y 3 medidas que tomaron respecto a algún tipo de ciberacoso. Las principales medidas fueron bloquear a la persona (65%), ignorar o no contestar (25%) o eliminar la publicación, mensaje o video (15%).

Por otra parte, solo el 14% de los adolescentes le informaron a una persona como sus padres o amigos. Y resulta aún más preocupante que el 11% decidió tener una conversación con la persona que le estaba agrediendo por internet.

Si bien el 7% de los adolescentes reportaron el ciberacoso con el proveedor del servicio o de la plataforma, únicamente el 1% de las víctimas adolescentes reportaron haber denunciado ante el Ministerio Público o policía.

Gráfica 7. Porcentaje de víctimas acosadas por internet menores de edad de entre 12-17 años por medida tomada ante la situación de ciberacoso, 2020



Fuente: Elaboración propia Early Institute 2021, a partir del Modulo de Ciberacoso (MOCIBA) 2020 reportado por el INEGI. Para 2020, la información se refiere al periodo octubre de 2019 a noviembre de 2020.

earlyi

Conocer más. Decidir mejor.



ALUMBRA

UNA LUZ CONTRA LA VIOLENCIA INFANTIL

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La comunicación y digitalización ha aumentado significativamente en los últimos años debido al avance en las tecnologías de información y comunicación (TICs). La posibilidad de ser víctima de violencia a través de las TICs es una realidad en México y en el mundo.

Durante la pandemia diversas organizaciones internacionales han observado un aumento en diferentes formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes a través del internet. Sin embargo, particularmente en México el ciberacoso reportado por adolescentes disminuyó en un 9% durante 2020.

Lo cierto es que la violencia a través de internet tiene consecuencias graves para las niñas, niños y adolescentes y en México continúa siendo preocupante pues casi 1 de cada 4 adolescentes reportaron haber sufrido ciberacoso en el periodo de octubre 2019 a noviembre 2020.

En dicho periodo, las mayores tasas estatales de ciberacoso a adolescentes se registraron en Durango con 368 ciberacosos por cada mil adolescentes, Colima (307), Baja California Sur (301), Querétaro (300) y Guerrero (291).

En términos de edad y sexo, los adolescentes reportaron mayor ciberacoso a mayor edad, incluso esto se duplica de los 12 años a los 17 años en ambos sexos. Asimismo, las mujeres son más vulnerables a ser agredidas a través de internet ya que el 27.93% de las mujeres adolescentes sufrieron algún tipo de ciberacoso durante 2020, en contraste con el 20.92% de los hombres de este grupo de edad.

Respecto a las formas de ciberacoso hacia adolescentes 4 de cada 10 adolescentes que sufrieron una o más formas de ciberacoso reportaron haber recibido mensajes ofensivos. Por su parte, 1 de cada 4 mencionó haber sido contactado a través de identidades falsas, práctica mejor conocida como grooming. También, casi 1 de cada 4 recibió insinuaciones o propuestas sexuales.

Cabe resaltar que 6 de cada 10 víctimas de ciberacoso reportaron que su agresor(a) era una persona desconocida y únicamente el 1% tomó como medida la denuncia al ministerio público o policía.

Por lo antes descrito resulta indispensable para Alumbra, realizar monitoreos sistematicos de la violencia, particularmente de tipo sexual, no sólo en el mundo físico sino también el virtual para mejorar las capacidades sociales e institucionales de prevención.

Desde Alumbra se reconoce que la violencia sexual digital se puede prevenir y es una responsabilidad colectiva. Por tanto recomienda:

- **Ampliar el conocimiento sobre la violencia en internet, particularmente en la población de niñas y niños.**
- **Facilitar canales de denuncia y reporte para que padres, madres y otros cuidadores puedan actuar ante cualquier situación de violencia en internet contra NNA.**
- **Generar nuevas plataformas educativas que permitan fortalecer las habilidades y capacidades de prevención tanto de guardianes como de NNA.**
- **Ampliar las capacidades de las autoridades federales y estatales que monitorean y persiguen los delitos cibernéticos, con especial énfasis en aquellos delitos relacionados a la violencia sexual en internet contra NNA.**
- **Generar alianzas y estrategias de colaboración entre las organizaciones de la sociedad civil, las autoridades y las empresas relacionadas a las TICs, para prevenir la violencia en internet contra NNA.**

Por lo anterior, el micrositio alumbramx.org/protegelos pone a disposición de madres, padres y cuidadores los 5 consejos recomendados por organizaciones internacionales como *End Violence* para prevenir la violencia a través de internet: 1) Conoce y habla con tus hijas e hijos sobre los riesgos que existen en internet, 2) Mantente involucrado en su mundo digital, 3) Conoce con quién se conectan, 4) Usa controles de privacidad y seguridad, y 5) Bloquea y reporta a personas que los incomoden.

Alumbra, a partir de la generación de reportes ejecutivos como el presente documento, continuará con la exploración, actualización y generación de conocimiento que redunde en recomendaciones para mejorar la actuación de actores clave en la prevención de la violencia en internet contra NNA.